

CATÁLOGO

Cursos por Competencias

Apoyo para Becas de capacitación y certificación



Financiado por
la Unión Europea



Una iniciativa de PADF

ÍNDICE

pag.

COMUNICACIÓN EFECTIVA
EN EL TRABAJO

1

PREPARACIÓN Y SERVICIO DE BEBIDAS

2

ATENCIÓN A COMENSALES

3

PREPARACIÓN DE BEBIDAS CON BASE
DE CAFÉ

4

USO DE LA LENGUA INGLESA EN UN
CONTEXTO LABORAL

5

¡QUEREMOS CONOCERTE MEJOR!

¿Te gustaría capacitarte en algo que te apasione y te ayude a encontrar un mejor empleo?

Escanea el código ➡
completa el cuestionario y
cuéntanos cuáles son tus
intereses.



Tu opinión nos ayudará a crear cursos y
certificaciones por competencias pensadas para ti

⌚ ¡Solo te tomará 2 minutos!
Participa y sé parte de una nueva generación de jóvenes con
habilidades para el futuro.

#TrabajoDigno #JuventudConFuturo #CapacítateConPADF

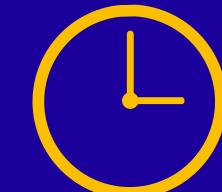
COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL TRABAJO

OBJETIVO

Desarrolla las competencias de la comunicación activa y efectiva en el ámbito laboral para que las personas puedan relacionarse con otras dentro de su trabajo: colegas, superiores, subordinados y/o clientes internos y externos.

RESULTADO PARA EL LUGAR DE TRABAJO

La persona se comunica de forma clara, respetuosa y oportuna con colegas, superiores, subordinados y clientes, fortaleciendo la colaboración, la resolución de conflictos y el buen clima laboral, lo que mejora la productividad y la calidad en los procesos internos y de atención al cliente.



CAPACITACIÓN
30h



SECTOR
**HABILIDADES
BLANDAS**



PREPARACIÓN Y SERVICIO DE BEBIDAS

OBJETIVO

Desarrollar en las personas las competencias necesarias conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para desempeñarse eficazmente en cantinas y bares, mediante la preparación y servicio de bebidas, así como el mantenimiento continuo del área de trabajo, asegurando la operatividad del equipo y la excelencia en la atención al cliente.

RESULTADO PARA EL LUGAR DE TRABAJO

La persona que aplica este estándar de competencia ejecuta sus funciones en cantinas y bares con profesionalismo y eficiencia, preparando y sirviendo bebidas con calidad, manteniendo el área de servicio en óptimas condiciones, y brindando una atención al cliente cordial y eficaz. Esto contribuye a un ambiente de trabajo ordenado, seguro y orientado a la satisfacción del cliente.

NUMERO ESTÁNDAR
EC0128



CAPACITACIÓN
30h



SECTOR
HABILIDADES TÉCNICAS



NUMERO ESTÁNDAR
ECO038

ATENCIÓN A COMENSALES

OBJETIVO

Garantizar un servicio de atención al comensal eficiente y de calidad en establecimientos de alimentos y bebidas, asegurando el correcto montaje de mesas y la adecuada prestación del servicio de alimentos y bebidas conforme a los estándares establecidos.

RESULTADO PARA EL LUGAR DE TRABAJO

Mejora en la experiencia del cliente mediante un servicio profesional y estandarizado, lo que contribuye a la satisfacción del comensal, optimización de los tiempos de atención y fortalecimiento de la reputación del establecimiento.



CAPACITACIÓN
40h



SECTOR
HABILIDADES
TÉCNICAS



PREPARACIÓN DE BEBIDAS CON BASE DE CAFÉ

OBJETIVO

Asegurar la preparación y servicio de bebidas con base de café mediante el uso adecuado de materia prima, equipo y utensilios, garantizando calidad, sabor y presentación óptima.

Esto permite a los baristas desarrollar habilidades en la elaboración de diversas bebidas, aplicando técnicas especializadas y buenas prácticas de higiene. Además, busca impulsar la competitividad y profesionalización en el sector, ofreciendo experiencias satisfactorias a los consumidores y promoviendo la cultura del café.

RESULTADO PARA EL LUGAR DE TRABAJO

Un servicio profesional y eficiente en la elaboración de bebidas con base de café, garantizando la satisfacción del cliente a través de altos estándares de calidad, higiene y presentación. Esto permite mejorar la reputación del establecimiento, optimizar los procesos operativos y fortalecer las habilidades del personal, fomentando un ambiente laboral más competitivo y especializado.

NUMERO ESTÁNDAR
ECO622



CAPACITACIÓN
40h



SECTOR
HABILIDADES
TÉCNICAS



USO DE LA LENGUA INGLES EN UN CONTEXTO LABORAL

OBJETIVO

Desarrollar y evaluar las competencias necesarias para utilizar la lengua inglesa de forma oral y escrita, de manera efectiva y apropiada en contextos laborales, con un nivel de dominio independiente que permita comprender, expresarse e interactuar con fluidez en situaciones profesionales diversas.

RESULTADO PARA EL LUGAR DE TRABAJO

La persona se comunica en inglés con seguridad y claridad, tanto de forma oral como escrita, comprendiendo instrucciones, generando respuestas adecuadas y participando activamente en entornos laborales que requieren el uso del idioma, lo que facilita la colaboración, mejora la atención al cliente y fortalece la competitividad de la organización.

NUMERO ESTÁNDAR
EC0679



CAPACITACIÓN
40h



SECTOR
HABILIDADES
TÉCNICAS Y
BLANDAS





Una iniciativa de PADF